



CLIC
FORMATION



GESTION - RELATION CLIENT - BUREAUTIQUE

Accompagnement dans vos locaux ou à distance

30 années d'expérience ... à votre service *Un accompagnement au quotidien*

- Avoir une vision pragmatique de votre **organisation** informatique.
- **Adapter** vos outils informatiques à votre mode de fonctionnement.
- **Optimiser** l'utilisation de vos outils de Gestion.
- **Uniformiser** vos documents et **valoriser** votre image.

GAGNEZ DU TEMPS ... dans votre gestion *Grâce à une FORMATION personnalisée*

S'attacher à l'essentiel de vos besoins pour être rapidement opérationnel.
(Paramétrage, utilisation simplifiée, personnalisation des états, ...)

- **Logiciels de Gestion** : CIEL, EBP, CODIAL, GESTIMUM, BATIGEST, ...
- **Relation client CRM** : ACT!
- **Bureautique** : Word, Excel, Outlook, ...

OPTIMISEZ VOTRE RELATION AVEC VOS CLIENTS ... *Avec un SUIVI PERTINENT de vos actions*

Facilitez le suivi de vos actions journalières (prospection, suivi des demandes client,...)
et partagez l'information dans votre entreprise (suivi des rappels en cours, historique des actions passées, gestion des tâches, centralisation des informations,...)

- Définir les **objectifs recherchés** en fonction de votre organisation.
- **Organiser** vos outils de suivi ou installer et paramétrer un logiciel CRM.
- **Personnaliser** votre environnement de travail.
- **Former** vos équipes commerciale et administrative à vos processus de suivi.

UNE PRISE EN CHARGE OPTIMUM ... *Selon votre activité et votre statut*

Analyser toute les possibilités de prise en charge que vous soyez salarié ou TNS.

- **Définir vos droits à formation.**
- Identifier **le contenu et la durée de la formation** liés à vos attentes.
- Envisager les différents possibilités de formation (**dans vos locaux, à distance, à la journée, au temps passé, ...**)
- Réaliser le **montage du dossier** de prise en charge.

Formations personnalisées

Suivi de votre relation client
Gestion commerciale
Compta et Paye

solutions métier
(BTP - PDV)

act!™

ciel!

codial^{vg}
gestion



PIBAT

EBP

GESTIMUM
LOGICIELS DE GESTION INTEGREE PME

CONSULTANT - FORMATEUR

Serge TOUL

460, rue de la Grange Duval
71700 Tournus

Portable : 06.74.51.58.34

Email: serge.toul@clifformation.fr

Site Web: www.clifformation.fr

Avant d'imprimer, pensons à l'environnement !

Organisme de formation Agréé
enregistré sous le n° 43250189525